

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

[NOMBRE DE LA PLATAFORMA] (en adelante “LA PLATAFORMA”)

1. Aceptación

Al acceder o utilizar [www.tu-plataforma.mx] usted acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el sitio.

2. Quiénes somos

[NOMBRE DE LA EMPRESA], S.A. de C.V. es una plataforma digital que ofrece la generación automática de contratos y documentos legales a través de formularios en línea.

3. Descripción del servicio

La Plataforma proporciona plantillas y formularios inteligentes para generar contratos. **NO somos un despacho jurídico ni proporcionamos asesoría legal personalizada.** Los documentos generados son plantillas automáticas basadas en la información que usted proporciona. Es responsabilidad exclusiva del usuario revisar, validar y, en su caso, elevar a escritura pública o consultar con un abogado los documentos generados.

4. Registro y cuenta de usuario

Debe registrarse con información veraz y mantenerla actualizada. Usted es responsable de la confidencialidad de su contraseña.

5. Precios y pagos

Los precios se muestran en MXN e incluyen IVA. El pago se realiza a través de pasarelas seguras. Una vez pagado y generado el documento, **no aplica reembolso** salvo que la plataforma no funcione técnicamente (caso fortuito o fuerza mayor).

6. Propiedad intelectual

- Los documentos generados son propiedad del usuario una vez pagados.
- Las plantillas, el software, el diseño y la metodología de la Plataforma son propiedad exclusiva de [NOMBRE DE LA EMPRESA].
- Queda prohibido copiar, reproducir, modificar o revender las plantillas o el sistema.

7. Limitación de responsabilidad

LA PLATAFORMA NO SE RESPONSABILIZA por:

- Errores derivados de información incorrecta o incompleta proporcionada por el usuario
- Consecuencias legales, fiscales o de cualquier índole derivadas del uso del documento
- Daños indirectos, punitivos o consecuentes

El servicio se presta “tal cual” sin garantías de idoneidad para un fin específico.

8. Obligaciones del usuario

- Proporcionar información veraz y completa
- No usar la Plataforma para fines ilícitos
- Revisar siempre el documento generado antes de firmarlo

9. Terminación

Podemos suspender o cancelar su cuenta por incumplimiento de estos términos sin previo aviso ni responsabilidad.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los tribunales de **[CIUDAD, EJ. CDMX o Guadalajara, Jalisco]**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero.

11. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos. La versión vigente se publica en el sitio con fecha de actualización. El uso continuado implica aceptación de las modificaciones.

Última actualización: 25 de febrero de 2026